

Informativa sulla tutela dei dati personali e sull'utilizzo dei cookie ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente, ai sensi degli artt.12, 13, 14 Regolamento Privacy UE 2016/679, La informiamo che i dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare e responsabile del trattamento dei dati personali è Credit control srl, Via Roma Est 4/B, 35045 Ospedaletto Euganeo (PD) contattabile alla mail businesscontrol2020@libero.it
Indirizzo e-mail dedicato per le questioni di privacy: businesscontrol2020@libero.it

2. MODALITA' DI RACCOLTA E DI TRATTAMENTO DI DATI RACCOLTI

- **2.1 MODALITA' DI RACCOLTA**

La raccolta di dati avviene mediante invio in forma elettronica compilando apposite form sulle pagine dei nostri siti internet, tramite email, fax o tramite richiesta a voce.

Inoltre per ogni accesso sulle pagine web del sito i dati di utilizzo vengono trasmessi dal rispettivo browser Internet e memorizzati in file di protocollo, i cosiddetti log file dei web server, le serie di dati memorizzate in tale procedura contengono i seguenti dati: data e orario del richiamo, nome del sito richiamato, indirizzo IP, referrer-URL (URL di provenienza, quello del sito tramite il quale siete arrivati sul sito in questione), la quantità di dati trasmessa, come anche informazioni sui prodotti e sulla versione del browser utilizzato. Non utilizziamo i dati dei log, se non per prevenire o identificare attacchi hacker ai nostri siti.

- **2.2 MODALITA' DI TRATTAMENTO**

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Sicurezza dei dati: i dati personali vengono trasmessi in modo sicuro tramite la crittografia impiegata nel sistema di codifica TLS (Transport Layer Security) ovvero SSL (Secure Socket Layer).

- **2.3 COOKIES**

I cookies sono pezzi di informazioni salvate sul disco locale dell'utente. In questo sito, si dividono in: cookies di sessione e tecnici, cookies statistici di terze parti, cookies profilanti. Questo sito utilizza i Cookies per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine del sito. Per raccogliere informazioni che inviamo a terzi, per erogare servizi mirati e pubblicità. Per le informazioni

dettagliate sui cookies vi invitiamo consultare la nostra cookie policy raggiungibile tramite il link presente in fondo ad ogni pagina di questo sito.

3. FINALITA' DEI DATI RACCOLTI

- **3.1 REDAZIONE DI OFFERTE COMMERCIALI E CONCLUSIONE DI CONTRATTI**
Raccogliamo nome, cognome e/o denominazione aziendale, indirizzo, la tipologia di servizio richiesto e altri dati per redigere offerte commerciali per i nostri clienti che ne fanno richiesta nelle modalità spiegate al punto 2.1 per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela.

3.1 FINALITA' DEI DATI RACCOLTI (PROFILAZIONE)

- **3.1.1 MARKETING DIRETTO**
Se avete dato il consenso al ricevere le informazioni commerciali, vi contatteremo via e-mail e/o telefonicamente per proposte riguardo a prodotti e offerte visibili sui siti del gruppo. Se è stato prestato il consenso alla profilazione, utilizzeremo tutti i dati in nostro possesso per offrirvi proposte commerciali mirate, le automatizzazioni sono basate su: navigazione del sito in relazione ai contenuti visitati e storico delle richieste di contatto in particolare riguardo al prodotto e alla categoria di prodotto.
- **3.1.2 PROFILAZIONE DIRETTA**
Nell'occasione della navigazione sui nostri siti, o in occasione di colloqui con il nostro personale, dietro diretto consenso dell'interessato, effettueremo la profilazione per offrire offerte mirate attraverso e-mail e/o telefono o altri mezzi. I dati in oggetto della profilazione sono quelli relativi agli interessi dimostrati per i prodotti che trattiamo.

4. LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati personali viene esclusivamente all'interno delle sedi operative di Itagas SRL utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza. I dati sono trattati presso i locali del titolare siti in Via Roma Est 4/B a Ospedaletto Euganeo (PD).

5. DIRITTI DELL'UTENTE

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

- **4.1 revocare il consenso in ogni momento.** L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- **4.2 opporsi al trattamento dei propri Dati.** L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- **4.3 accedere ai propri Dati.** L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- **4.4 verificare e chiedere la rettificazione.** L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- **4.5 ottenere la limitazione del trattamento.** Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In

tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.

- 4.6 ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- 4.7 ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- 4.8 proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

[Torna all'inizio](#)

6. COME ESERCITARE I DIRITTI

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.